

Fecha

01/02/2023

VACANTE

Puesto **Técnico/a de CALL CENTER**
 División Operaciones
 Departamento/ Actividad Teleasistencia
 Área Call Center
 Puesto del que depende Responsable CALL CENTER

Fecha aprox de incorporacion (dd/mm/aa) Fin proceso de selección

Nº de vacantes

2

Provincia

Sevilla

MISIÓN Y FUNCIONES

Misión Gestión de llamadas y planificación de rutas, para prestar el servicio de teleasistencia, dando respuesta a las necesidades y demandas de las personas usuarias y movilizandolos recursos necesarios en su caso, garantizando en todo momento la calidad del servicio, el trato personalizado y la confidencialidad de la información.

Funciones Planificación de rutas de instalación.
 Gestión de llamadas salientes para el servicio de instalación de Teleasistencia.
 Manejo de herramientas técnicas y habilidades para prestar el servicio.
 Reporte de servicios realizados para su supervisión

centro de trabajo

Centro de trabajo al que se adscribe 41-01 Sede Sevilla

TIPO DE CONTRATO Y JORNADA

Tipo de contrato **Interinidad**
 Jornada Laboral Completa
 Distribución del horario Continua
 Horas semanales 38,71
 Horarios **07:40h 15:30h aprox. (puede verse modificado por necesidades del servicio)**
 Duracion estimada del contrato Hasta fin de IT
 Nivel de convenio D

REQUERIMIENTOS ESPECIFICOS PARA EL PUESTO

Formación (Estudios) FP I/ FP GRADO MEDIO: Requisito/ Experiencia
 Teleasistencia, atención al público
 Titulación en Idiomas y negociación
 Experiencia minima en (años) Entre 1 y 3 años
 Nivel medio-alto en Ofimática, mensajería electrónica, Administración y/o navegación por internet; Conocimientos de Windows 7, 8, XP y Vista; Escucha empática, Asertividad, alta capacidad de concentración, Atención, Planificación y Organización;
 Habilidades comunicativas, amabilidad en el trato, Regulación emocional y sensibilidad interpersonal; Valorable B2 inglés
 Competencias Personal con Discapacidad Si (valorable estar en relación con la discapacidad psíquica)

DESCRIPCION PUESTO DE TRABAJO

Lugar de trabajo, indicar dirección Calle Automoción PI Calonge
 Espacios Cerrados
 Postura Sentado
 Esfuerzo físico Ninguno
 Carga ≤15 Kg
 Ritmo de trabajo Medio
 Instalaciones
 Lugar de trabajo accesible a Edificio
 Baño
 Ascensor
 Transporte de acceso Transporte urbano
 Disponibilidad para viajar No

Codigo de oferta

2023-SE-004

Documentacion necesaria a presentar durante el proceso selectivo

- Fotocopia DNI.
- Documento que refleje el número de la Seguridad Social.
- Original (si se tiene) Documento acreditativo del Grado y Tipo de Discapacidad vigente.
- Vida laboral o resguardo que acredite la comunicación de discapacidad en Seguridad Social.
- Certificaciones específicas para el desempeño del puesto:
- Demanda de empleo (en caso de desempleo).

EL EXTRAORDINARIO
 VALOR HUMANO