

Fecha 11/11/2022

VACANTE

Puesto	Técnico/a de CALL CENTER	
División	Operaciones	
Departamento/ Actividad	Supply	
Área	Logística_ValorAñadido	
Puesto del que depende	Encargado de Call Center	
Fecha aprox de incorporacion (dd/mm/aa)	Imediata	
Nº de vacantes		1
Provincia	Sevilla	

MISIÓN Y FUNCIONES

Misión	Gestión de planificación de rutas para la distribución de mercancía, dando respuesta a las necesidades y demandas de las personas usuarias y movilizandolos recursos necesarios en su caso, garantizando en todo momento la calidad del servicio, el trato personalizado y la confidencialidad de la información.
Funciones	Planificación de rutas de reparto para entregas y retiradas. Gestión de llamadas con la empresa cliente para la distribución. Manejo de herramientas técnicas y habilidades para prestar el servicio. Reporte de servicios realizados para su supervisión.
Observaciones (añadir alguna tarea significativa no incluida anteriormente)	Habilidades comunicativas, amabilidad en el trato

centro de trabajo

Centro de trabajo al que se adscribe	41-01 Sede Sevilla
--------------------------------------	--------------------

TIPO DE CONTRATO Y JORNADA

Tipo de contrato	interinidad	
Jornada Laboral	Completa	
Distribución del horario	Continua	
Horas semanales		38,71
Horarios	Turnos de Lunes a Domingos, Mañanas o tardes (según necesidades)	
Nivel de convenio	D	

REQUERIMIENTOS ESPECIFICOS PARA EL PUESTO

Formación (Estudios)	FP I/ FP GRADO MEDIO: Requisito/ Experiencia Teleasistencia
Titulación en	Atención al cliente, gestión del tiempo y negociación
Experiencia mínima en (años)	Entre 1 y 3 años Organización y Planificación, Expresión oral, Tolerancia al estrés, Iniciativa, Escucha empática, Motivación por la calidad y el orden
Competencias	Si (valorable estar en relación con la discapacidad psíquica)
Personal con Discapacidad	

DESCRIPCION PUESTO DE TRABAJO

Lugar de trabajo, indicar dirección	C/ Automocion nº 30, P.I. Calonge (Sevilla)
Espacios	Cerrados
Postura	Sentado
Esfuerzo físico	Ninguno
Carga	≤15 Kg
Ritmo de trabajo	Medio
	Instalaciones
Lugar de trabajo accesible a	Edificio
	Ascensor
	Baño
Transporte de acceso	Transporte urbano
Disponibilidad para viajar	No

Codigo de oferta 2022-SE-078

- Documentacion necesaria a presentar durante el proceso selectivo
- Fotocopia DNI.
 - Documento que refleje el número de la Seguridad Social.
 - Original (si se tiene) Documento acreditativo del Grado y Tipo de Discapacidad vigente.
 - Vida laboral o resguardo que acredite la comunicación de discapacidad en Seguridad Social.
 - Certificaciones específicas para el desempeño del puesto:
 - Demanda de empleo (en caso de desempleo).

