

Fecha

27/07/2022

VACANTE

Puesto	Técnico/a de INSTALACIÓN TA	
División	Operaciones	
Departamento/ Actividad	Teleasistencia	
Puesto del que depende	Supervisor de Instalación	
Fecha aprox de incorporación (dd/mm/aa)		15/08/2022
Nº de vacantes		1
Provincia	Madrid	

MISIÓN Y FUNCIONES

Misión Instalación, mantenimiento y bajas de los dispositivos de teleasistencia a las personas derivadas desde las empresas cliente que gestionen servicios de Teleasistencia, garantizando en todo momento la calidad del servicio, el trato personalizado y la confidencialidad de la información.

Funciones Desplazamiento a domicilios particulares y más destinos de empresas cliente.
 Gestión y planificación de la atención en el Servicio.
 Instalación de los dispositivos domiciliarios de teleasistencia.
 Mantenimientos de los dispositivos de teleasistencia.
 Gestión del almacén propio de dispositivos de teleasistencia, accesorios y herramientas.

centro de trabajo

Centro de trabajo al que se adscribe 28-01 Sede Madrid

TIPO DE CONTRATO Y JORNADA

Tipo de contrato	Interinidad	
Jornada Laboral	Completa	
Distribución del horario	Partida	
Horas semanales		38,71
Horarios	9:00 –14:00 h. y 16:00 –18:30 h.(aprox.)	
Duración estimada del contrato	Temporal	
Nivel de convenio	C	

REQUERIMIENTOS ESPECIFICOS PARA EL PUESTO

Formación (Estudios)	FP I/ FP GRADO MEDIO: Requisito/ Experiencia
Titulación en	FP II/ FP GRADO SUPERIOR: Valorable
Experiencia mínima en (años)	Electricidad y/o electrónica 1 año
Competencias	Informática nivel medio de office, Outlook e internet, Orientación a las personas, Imagen, personal, Asertividad y Comunicación, Resiliencia, Flexibilidad y Regulación emocional.
Personal con Discapacidad	Si (valorable estar en relación con la discapacidad psíquica)

DESCRIPCION PUESTO DE TRABAJO

Lugar de trabajo, indicar dirección	Comunidad de Madrid
Espacios	Abiertos
Postura	Movimiento
Esfuerzo físico	Habitual
Carga	≤15 Kg
Ritmo de trabajo	Alto
Lugar de trabajo accesible a	Instalaciones
Transporte de acceso	Vehículo de empresa
Disponibilidad para viajar	Regional

Código de oferta 2022-SE-062

Documentación necesaria a presentar durante el proceso selectivo

- Fotocopia DNI.
- Documento que refleje el número de la Seguridad Social.
- Original (si se tiene) Documento acreditativo del Grado y Tipo de Discapacidad vigente.
- Vida laboral o resguardo que acredite la comunicación de discapacidad en Seguridad Social.
- Certificaciones específicas para el desempeño del puesto.
- Demanda de empleo (en caso de desempleo).

EL EXTRAORDINARIO
VALOR HUMANO