

Fecha

30/06/2022

**VACANTE**

Puesto **Técnico/a de CALL CENTER**  
 División Operaciones  
 Departamento/ Actividad Supply  
 Área Logística\_ValorAñadido  
 Puesto del que depende Encargado de Call Center  
 Fecha aprox de incorporacion (dd/mm/aa)  
 Nº de vacantes  
 Provincia **Sevilla**

**11/07/2022**  
**1**

**MISIÓN Y FUNCIONES**

Misión

Gestión de planificación de rutas para la distribución de mercancía, dando respuesta a las necesidades y demandas de las personas usuarias y movilizandolos recursos necesarios en su caso, garantizando en todo momento la calidad del servicio, el trato personalizado y la confidencialidad de la información.

Funciones

Planificación de rutas de reparto para entregas y retiradas.  
 Gestión de llamadas con la empresa cliente para la distribución.  
 Manejo de herramientas técnicas y habilidades para prestar el servicio.  
 Reporte de servicios realizados para su supervisión.

**centro de trabajo**

Centro de trabajo al que se adscribe 41-01 Sede Sevilla

**TIPO DE CONTRATO Y JORNADA**

Tipo de contrato **Indefinido**  
 Jornada Laboral Completa  
 Distribución del horario **Continua**  
 Horas semanales 38,71  
 Horarios **Turnos de Lunes a Domingos, Mañanas o tardes ( según necesidades )**  
 Nivel de convenio D

**REQUERIMIENTOS ESPECIFICOS PARA EL PUESTO**

Formación (Estudios) FP I/ FP GRADO MEDIO: Requisito/ Experiencia  
 Titulación en **Teleasistencia, Teleoperadora, Atención al cliente**  
 Experiencia minima en (años) Entre 1 y 3 años  
 Competencias Organización y Planificación, Expresión oral, Tolerancia al estrés, Iniciativa, Escucha empática, Motivación por la calidad y el orden  
 Personal con Discapacidad **Si (valorable estar en relación con la discapacidad psíquica)**

**DESCRIPCION PUESTO DE TRABAJO**

Lugar de trabajo, indicar dirección **C/ Automocion nº 30, P.I. Calonge ( Sevilla )**  
 Espacios Cerrados  
 Postura Sentado  
 Esfuerzo físico Ninguno  
 Carga ≤15 Kg  
 Ritmo de trabajo Medio  
 Instalaciones  
 Lugar de trabajo accesible a Edificio  
 Baño  
 Ascensor  
 Transporte de acceso Transporte urbano  
 Disponibilidad para viajar No

**Codigo de oferta 2022-SE-045**

Documentacion necesaria a presentar durante el proceso selectivo

- Fotocopia DNI.
- Documento que refleje el número de la Seguridad Social.
- Original (si se tiene) Documento acreditativo del Grado y Tipo de Discapacidad vigente.
- Vida laboral o resguardo que acredite la comunicación de discapacidad en Seguridad Social.
- Certificaciones específicas para el desempeño del puesto:
- Demanda de empleo (en caso de desempleo).

EL EXTRAORDINARIO  
VALOR HUMANO